BEFOR2050 srl
Via Vincenzo Gagliardi 10
31021 Mogliano Veneto (TV) - Italy
Reg. Imprese Treviso - R.E.A. Treviso 421501
C.f./P.Iva 05046970264
Capitale Sociale € 10.000,00

Zummy is a trademark of BEFOR2050 srl

Email: customerservice@zummy.it
Telefono: +39 351 749 3157
Servizio Whatsapp: +39 351 749 3157
www.zummy.it

MODULO DI RESO

Prima di parlarti della nostra politica dei resi, ci teniamo a ringraziarti per aver aderito, con il tuo acquisto, alla scelta di sostenibilità di Zummy: questo rappresenta per noi un ulteriore e importante passo avanti verso la diffusione di una consapevolezza etica nei confronti del Pianeta.

A questo punto, ti ricordiamo alcune regole del nostro processo di reso che trovi anche nelle Condizioni Generali di Vendita sul sito zummy.it:

- Hai tempo **quattordici (14) giorni** dalla data in cui hai ricevuto i prodotti acquistati sul sito zummy.it per inviare questo modulo compilato in tutte le sue parti a customerservice@zummy.it.
- Successivamente, entro **quattordici (14) giorni** dalla data in cui hai inviato il modulo, dovrai farci arrivare il prodotto che vuoi rendere/cambiare,
- Se il reso è dovuto a un errore da parte nostra o se ti abbiamo fornito un prodotto difettoso, ci scusiamo: la spedizione di reso sarà a nostro carico e sarà organizzata da noi. In tutti gli altri casi, **le spese di reso e la gestione della spedizione sono a tuo carico.** In questo caso, consegna il prodotto al servizio di spedizioni che preferisci (corriere, servizio postale ecc.), ma scegli bene il vettore: la responsabilità in caso di smarrimento o danneggiamento del prodotto durante il traporto è, in qualsiasi caso e situazione, a tuo carico.
- Il costo della rispedizione dei prodotti sostituiti ti sarà in ogni caso offerto da Zummy e la rispedizione sarà da noi gestita.
- I prodotti che renderai saranno sottoposti a **controllo da parte del nostro Customer Service**. Per questo ci teniamo a ricordati che, per poter accettare la tua richiesta di reso, il prodotto che ci restituirai non dovrà essere stato utilizzato, indossato o lavato e non dovrà essere stato danneggiato. Dovrà bensì essere pulito e restituito a noi nella sua confezione originale, in tutte le sue parti. Se uno di questi requisiti non fosse rispettato, potremmo non accettare la tua richiesta di reso, a nostro insindacabile giudizio. Si vedano le Condizioni generali di Vendita sul sito zummy.it per maggiori dettagli sulla politica di reso della merce acquistata.

Ti invitiamo a compilare i moduli qui sotto nel modo più dettagliato, chiaro e leggibile possibile, in ognuno dei campi richiesti.

Cognome e Nome	
N. Ordine	
Data dell'ordine	

		SCEGLI UNA DI QUESTE TRE OPZIONI con una X nella casella corrispondente				
CODICE/NOME PRODOTTO ACQUISTATO	**QUANTITA' DA RENDERE**	**CAMBIO PRODOTTO**	**CAMBIO TAGLIA**	**RIMBORSO**	**MOTIVAZIONE (riporta il numero che vedi nella legenda qui a lato)**	**MOTIVAZIONI**
						1. Errore Taglia 2. Errore Colore 3. Prodotto Difettoso 4. Ricevuto Articolo Sbagliato 5. Altro (da specificare sotto)

5. Altro (da specificare)
……
…….

In caso di cambio, compila la tabella sottostante per indicarci quale prodotto desideri in sostituzione a quello che hai acquistato e che ora vuoi rendere. Nel caso in cui il prodotto da te richiesto non fosse disponibile o avesse un prezzo diverso da quello che hai già acquistato, il nostro Customer Service ti contatterà per ulteriori indicazioni.

NOME e CODICE PRODOTTO	TAGLIA	QUANTITA'

L'indirizzo a cui spedire il prodotto per il reso è:
BEFOR2050 SRL
Via Vincenzo Gagliardi 10 - 31021 Mogliano Veneto (TV) - Italy